

Guía de Recursos de la Comunidad

2025



azcompletehealth.com/completecure

Fecha de Revisión: 04022025

CAD_112172S State Approved 10212022

©2025 Arizona Complete Health-Complete Care Plan.

AZ5CADBKT75521S_0425



INTRODUCCIÓN

En Arizona Complete Health-Complete Care Plan, nos asociamos con su comunidad para brindarle la mejor calidad de atención médica que necesita y merece.

Trabajamos con muchos grupos comunitarios para asegurarnos de que tenga información actualizada sobre programas y servicios que lo ayudarán a mantenerse sano. Consideramos que estos programas son tan vitales como los controles regulares, debido a que pueden conectarlo con muchos servicios sociales que pueden ayudarlo a vivir una vida más saludable.

¿Tiene alguna pregunta?

1-888-788-4408
(TTY/TDD: 711)

*Servicios para
Miembros*



Visítenos en línea en azcompletehealth.com/completecure para obtener más información

Estos recursos son solo para su información. Arizona Complete Health-Complete Care Plan no controla el contenido de los productos o servicios que se brindan en los centros.

Si tiene preguntas sobre los recursos de la comunidad, llame a Servicios para Miembros al **1-888-788-4408** (TTY/TDD: **711**).

El Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS), la agencia estatal de Medicaid de Arizona, lanzó su Iniciativa de Atención Integral a la Persona para centrarse en los factores sociales que afectan la salud y el bienestar individual, tales como la vivienda, el empleo, la justicia penal, el transporte que no es de emergencia y las intervenciones de servicios a domicilio o comunitarios. Como parte de la estrategia de la Iniciativa de Atención Integral a la Persona, el AHCCCS se asoció con Health Current a fin de elaborar una solución tecnológica que pueda ayudar a los proveedores, los planes de salud, las organizaciones basadas en la comunidad (CBO) y las partes interesadas de la comunidad a satisfacer las necesidades sanitarias y socioeconómicas de los habitantes de Arizona.

Health Current se unió al AHCCCS y, en colaboración con 2-1-1 Arizona (Solari), pondrá en marcha un sistema único de derivación de circuito cerrado a nivel estatal para abordar los determinantes sociales de las necesidades de salud (SDOH) en Arizona. Se diseñó esta nueva plataforma tecnológica para conectar a los proveedores de servicios sanitarios y comunitarios con el fin de agilizar el proceso de derivación, optimizar el acceso a los servicios vitales y proporcionar una confirmación cuando se prestan servicios sociales.

Líneas Directas para Crisis

Cualquier residente de Arizona puede obtener servicios para crisis, independientemente de la cobertura de seguro médico. Si usted o alguien que conoce está teniendo una crisis de salud conductual, llame a una de estas líneas de crisis nacionales o locales:

Arizona

- En todo el Estado **1-844-534-HOPE** o al **1-844-534-4673** (TTY/TDD: **711**)
Mensaje de texto: 4HOPE (44673)
Chat: crisis.solari-inc.org/start-a-chat
- Norte de Arizona **1-877-756-4090** (TTY/TDD: **711**)
- Centro de Arizona **1-800-631-1314** (TTY/TDD: **711**)
- Sur de Arizona **1-866-495-6735** (TTY/TDD: **711**)

Para Adolescentes

- Teen Lifeline, mediante llamada o mensaje de texto: **1-602-248-TEEN (8336)**

Líneas Directas para Crisis Disponibles las 24 Horas



Teléfono

- Línea de Prevención del Suicidio y Crisis: **988** (llamada o mensaje de texto)
Chat: 988lifeline.org/talk-to-someone-now o 988lifeline.org/get-help/
- SAMHSA National Helpline para personas que sufren trastornos mentales y/o de consumo de sustancias:
1-800-662-HELP (4357)



Mensaje de texto

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "**HOME**" al **741741**

Para los Veteranos



Teléfono

- Veterans Crisis Line: **988** (presione 1) o **1-800-273-8255** (TTY/TDD: **711**)



Mensaje de texto

- Envíe un mensaje de texto al **838255**



Líneas Directas para Crisis

Naciones Indígenas

- Comunidad Indígena de Ak-Chin
1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Gila River
1-800-259-3449
- Comunidad Indígena de Salt River Pima Maricopa
1-480-850-9230
- Nación Tohono O'odham
1-844-423-8759
- Tribu Apache de San Carlos
1-866-495-6735
- Línea de Crisis para Tribus del Norte de Arizona
1-833-990-6400

Tribal Warm Line

- **1-855-728-8630**

Acerca de los Servicios en Caso de Crisis de Arizona

Arizona posee una red sólida para crisis de salud conductual.

Cualquier residente de Arizona puede recibir ayuda de esta red, independientemente de la cobertura de seguro médico. Los servicios incluyen:

- Líneas telefónicas para crisis con atención de proveedores de salud conductual disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
- Equipos móviles con atención de proveedores de salud conductual disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estos proveedores pueden visitar a la persona en crisis para evaluarla y estabilizarla. También pueden remitir a la persona a un nivel superior de atención si es necesario.
- Centros de crisis que pueden observar y estabilizar a una persona en crisis. El personal de estas instalaciones también puede ofrecer medicamentos para ayudar con el tratamiento.

Para obtener más información, visite azahcccs.gov/BehavioralHealth/crisis.html

Recursos

- Servicios en caso de crisis para niños en cuidados de acogida, que se quedan con familiares o que han sido adoptados: dcs.az.gov/sites/default/files/Services-for-Children-in-Foster-Care-or-Adopted-Children.pdf

Introducción.....	Página 1
Miembros de Tribus	Página 5
Recursos Generales	Página 8
Organizaciones de Defensa.....	Página 11
Salud Conductual.....	Página 13
Asistencia para Cuidadores	Página 14
Salud y Bienestar Infantil	Página 16
Empleo	Página 20
Recursos Alimentarios	Página 21
Cuidado de Acogida/Adopción	Página 22
Vivienda.....	Página 23
Personas con Trastorno del Espectro Autista (ASD)	Página 25
Discapacidades del Desarrollo.....	Página 27
LGBTQIA+	Página 28
Internet	Página 29
Servicios Odontológicos de Bajo Costo	Página 30
Clínicas Médicas de Bajo Costo	Página 32
Salud y Acondicionamiento Físico para Hombres.....	Página 32
Personas Mayores	Página 33
Apoyo Contra la Violencia Sexual y Doméstica	Página 36
Prevención del Suicidio	Página 37
Veteranos y Familias de Militares	Página 39
Salud y Acondicionamiento Físico para Mujeres	Página 43
La Discriminación es un Delito	Página 45

Recursos de la Comunidad

MIEMBROS DE TRIBUS

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona@Work Nineteen Tribal Nations	Recursos e información para todos los interesados en los asuntos de la mano de obra de Tribus.	En todo el Estado	arizonaatwork.com/ locations/arizona-tribal- workforce
First Things First	First Things First proporciona fondos de donaciones, educación y recursos a organizaciones comunitarias que promueven el desarrollo saludable y el aprendizaje de los niños de hasta cinco años. Las estrategias financiadas en las comunidades tribales incluyen el apoyo a las familias, el desarrollo temprano del lenguaje y de la alfabetización (incluidos los idiomas nativos), la educación nutricional y los exámenes de salud.	En todo el Estado	www.firstthingsfirst.org/
Inter Tribal Council of Arizona (ITCA)	El Inter Tribal Council of Arizona (ITCA) organiza y realiza seminarios, talleres, conferencias y audiencias públicas para facilitar la participación de los líderes de las tribus en la formulación de políticas públicas en todos los niveles. El objetivo del ITCA es asegurar la autodeterminación de los gobiernos de las tribus indígenas mediante su participación en el desarrollo de las políticas y los programas que afectan sus vidas.	En todo el Estado	itcaonline.com/ 1-602-258-4822
Native American Connections	Native American Connections brinda programas de salud médica, conductual y de vivienda adecuados desde el punto de vista cultural. Entre los servicios, se incluyen el tratamiento general de la salud mental y del consumo de sustancias, el tratamiento residencial del consumo de sustancias y el programa de recuperación, el apoyo familiar y el asesoramiento para la recuperación, las prácticas de curación tradicionales nativas y la vivienda de apoyo permanente.	Central	www.nativeconnections. org/ 1-602-254-3247
Native Americans for Community Action (NACA)	Native Americans for Community Action (NACA) provee estrategias preventivas de bienestar y defensa para los pueblos nativos. Entre los servicios, se incluyen la terapia individual y grupal, el asesoramiento por abuso de sustancias, el asesoramiento tradicional y occidental, la evaluación y el manejo de medicamentos y los recursos de acondicionamiento físico y nutrición en el NACA Wellness Center.	Norte	www.nacainc.org/ 1-928-526-2968

MIEMBROS DE TRIBUS (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Native Health	Native Health proporciona programas de salud y bienestar holísticos que están centrados en el paciente y la cultura. Entre los servicios, se incluyen el cuidado médico primario, la pediatría, el cuidado prenatal, la odontología general y la salud conductual.	Central	www.nativehealthphoenix.org/ 1-602-279-5262
Phoenix Indian Center	Phoenix Indian Center ayuda a la comunidad Indígena de Estados Unidos con servicios para jóvenes importantes desde el punto de vista cultural, programas de revitalización lingüística y cultural, educación y capacitación para la mano de obra.	Central	www.phxindcenter.org/ 1-602-264-6768
Three Precious Miracles	Three Precious Miracles brinda apoyo y recursos a las familias de acogida, a los cuidadores de parentesco y a las agencias que conceden licencias para promover la continuidad de los vínculos culturales y naturales con los jóvenes de acogida nativos norteamericanos. Entre los servicios, se incluyen paquetes de cuidados, tutorías y grupos de apoyo.	En todo el Estado	threepreciousmiracles.org/ 1-480-292-3040
Tucson Indian Center	Tucson Indian Center ayuda a la población Indígena de Estados Unidos con servicios importantes desde el punto de vista cultural para jóvenes y ancianos, capacitación para la mano de obra, programas de salud y bienestar, asistencia de emergencia y eventos y actividades culturales.	Sur	www.ticenter.org 1-520-884-7131
Tohono O'odham Nation Health Care - San Xavier Clinic	Tohono O'odham Nation Health Care - San Xavier Clinic brinda cuidados primarios para pacientes ambulatorios a los miembros de la Nación Tohono O'odham y a otros indígenas de Estados Unidos que cumplan los requisitos. Además de cuidado primario, esta clínica también brinda cuidado prenatal, pediatría, farmacia, fisioterapia, optometría, odontología general y servicios de trabajo social.	Sur	www.tonhc.org 1-520-547-8140

MIEMBROS DE TRIBUS (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
The San Xavier Co-op Association and Farm	The San Xavier Co-op Association and Farm están comprometidas con las prácticas agrícolas saludables y con el cultivo de productos tradicionales para apoyar los valores culturales y medioambientales. Además, en este programa, se educa sobre la recolección, la conservación y la cocción de los alimentos silvestres tradicionales del Desierto de Sonora. Se ofrecen servicios de suministro de comidas y bebidas junto con la venta de productos agrícolas.	Sur	www.sanxaviercoop.org 1-520-295-3774
San Carlos Apache Healthcare Corporation	Brinda servicios de cuidados primarios a las personas que viven en San Carlos Apache Reservation o cerca de allí y que cumplen los requisitos. Entre los servicios, se incluyen el cuidado primario, la atención de emergencias, la fisioterapia, la podología, los servicios dentales, etc. Consulte el sitio web para obtener más detalles.	Sur	www.scahealth.org 1-928-475-1400
Parker Indian Health Center	Brinda servicios de cuidados primarios a las personas que viven en la Reserva de Tribus Indígenas del Río Colorado o cerca de allí y que cumplen los requisitos. Entre los servicios, se incluyen el cuidado primario, las emergencias, la fisioterapia, los servicios dentales, etc. Consulte el sitio web para obtener más detalles.	Sur	www.ihs.gov/phoenix/healthcarefacilities/coloradoriver/ 1-928-669-2137
Phoenix Indian Medical Center	Brinda servicios de cuidados primarios y especializados a las personas que viven en el área de servicios del IHS de Phoenix y que cumplen los requisitos. Entre los servicios, se incluyen el cuidado primario, las emergencias, la fisioterapia, los servicios dentales, la podología, etc. Consulte el sitio web para obtener más detalles.	Central	www.ihs.gov/phoenix/healthcarefacilities/phoenix/ 1-602-263-1200
Fort Yuma Indian Health Center	Brinda servicios de cuidados primarios a las personas que viven en Yuma, AZ, o cerca de allí y que cumplen los requisitos. Entre los servicios, se incluyen el cuidado primario, las emergencias, la fisioterapia, los servicios dentales, farmacias, radiología, salud conductual, etc. Consulte el sitio web para obtener más detalles.	Sur	www.ihs.gov/phoenix/healthcarefacilities/fortyuma/ 1-760-572-4100 1-800-862-4911

RECURSOS GENERALES

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
211 Arizona (Community Information and Referral Services)	211 Arizona conecta a personas y familias con los servicios comunitarios esenciales en toda Arizona. En las listas de recursos, se incluyen comedores de beneficencia, armarios de ropa, asistencia con los servicios públicos, vivienda, cuidado médico, cuidado dental, servicios para militares y veteranos, servicios relacionados con la discapacidad, empleo y más.	En todo el Estado	211arizona.org/ Marque 2-1-1
Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS)	Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) es la agencia de Medicaid de Arizona que ofrece programas de atención médica a los residentes de Arizona. Las personas deben cumplir ciertos requisitos de ingresos y de otros tipos para obtener los servicios. AHCCCS Complete Care (ACC) comenzó el 1 de octubre del 2018. Este nuevo sistema integrado se unirá a los servicios de salud física y conductual para tratar todos los aspectos de las necesidades de cuidado médico de nuestros miembros en función de un plan de salud elegido.	En todo el Estado	www.azahcccs.gov/ AHCCCS/Initiatives/ AHCCCSCompleteCare/ 1-602-417-4000
Arizona Poison Control System	El Arizona Poison Control System es una línea telefónica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana que ofrece asesoramiento accesible sobre el tratamiento de emergencia relacionado con el envenenamiento y los medicamentos, así como asistencia para la remisión de pacientes e información detallada sobre venenos y toxinas, la prevención del envenenamiento y el uso seguro y adecuado de los medicamentos.	En todo el Estado	azpoison.com/ 1-800-222-1222
Arizona Self Help	Arizona Self Help es un recurso gratuito y sencillo que puede ayudar a las personas a identificar hasta 40 programas diferentes de salud y servicios humanos y sus pautas de elegibilidad. Visite este sitio web a fin de saber si su familia puede calificar para beneficios útiles.	En todo el Estado	arizonaselfhelp.org/
Tobacco Free Arizona	El programa de Tobacco Free Arizona ofrece apoyo para dejar de fumar y cubre muchos tipos de productos ayudar con eso. Encuentre el apoyo que necesita comunicándose con la Arizona Smokers Helpline, un servicio gratuito disponible por teléfono y en línea destinado a ayudar a las personas a dejar el tabaco. Podemos ayudarle si está pensando en dejar de fumar, si está listo para dejar de fumar o si simplemente se está esforzando por dejar de fumar. Le asignarán un “asesor” y le proveerán educación y apoyo a través de llamadas telefónicas semanales durante todo el proceso para dejar de fumar. La Arizona Smokers' Helpline (ASHLine) ofrece servicios gratuitos tanto en inglés como en español.	En todo el Estado	azdhs.gov/prevention/ chronic-disease/tobacco- free-az/index.php 1-800-556-6222

Recursos de la Comunidad

RECURSOS GENERALES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Health-e-Arizona Plus	Health-e-Arizona Plus es un sistema en línea creado por el Arizona Department of Economic Security (DES) y el Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) que permite a las personas solicitar el seguro de salud de AHCCCS, cuidado de niños, asistencia nutricional y asistencia en efectivo.	En todo el Estado	www.healthearizonaplus.gov 1-855-432-7587
Hospice of Havasu	Hospice of Havasu proporciona cuidados paliativos compasivos a las personas con enfermedades que limiten su vida y a sus familias. Nuestro objetivo es ayudar a las personas a vivir de la manera más plena posible, permitirles mantener el control sobre sus decisiones de atención médica y preservar su dignidad. Hospice of Havasu ofrece recursos sobre el duelo, los cuidados, los recursos comunitarios y la planificación al final de la vida. Estos se proporcionan sin cargo.	Lake Havasu City Condado de Mohave Norte de Arizona	hospicehavasu.org hospicehavasu.org/resources/ 1-928-453-2111
Jackson White Law	Jackson White Law ofrece una amplia variedad de servicios legales para ayudar a las personas, familias y empresas a alcanzar el éxito en todo el estado de Arizona en una amplia variedad de asuntos legales. La información proporcionada en este sitio web no constituye ni pretende constituir asesoramiento legal; por el contrario, la información, el contenido, y los materiales disponibles en este sitio tienen como fin brindar información general únicamente.	En todo el Estado	jacksonwhitelaw.com/altcs 1-480-568-2327 1-480-914-3291 1-800-243-1160 1-480-725-2466 Guía de recursos de Jackson White Law ALTCS-LTSS: https://www.jacksonwhitelaw.com/altcs/files/2024/01/ALTCSGuide_2024_Print-1.pdf
American Lung Association	American Lung Association tiene grandes objetivos: vencer el cáncer de pulmón, crear un futuro libre de tabaco, defender el aire limpio para todos y mejorar la calidad de vida de las personas que viven con enfermedades pulmonares. Los recursos de la comunidad incluyen la educación para mantener a los niños alejados del tabaco, incluidos los cigarrillos electrónicos, o la promoción de leyes que protejan el aire que todos respiramos.	A nivel nacional	https://www.lung.org/ 1-800-LUNGUSA (1-800-586-4872)

Recursos de la Comunidad

RECURSOS GENERALES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Mental Health America of Arizona	Mental Health America of Arizona (MHA AZ) es la organización más antigua de Arizona dedicada a todos los aspectos de la salud mental, las enfermedades mentales y los trastornos de salud conductual. Como parte de su trabajo, contribuye a la reducción del estigma asociado a las enfermedades mentales ayudando a las personas a conocer todas las facetas de la salud mental. La labor educativa y de promoción incluye informar y guiar a los funcionarios públicos y a los proveedores sobre problemas de salud mental y publicar información actualizada sobre cuestiones y temas que afectan a nuestra comunidad.	En todo el Estado	www.mhaarizona.org/ 1-602-576-4828
Prevent Child Abuse Arizona (PCA)	Prevent Child Abuse Arizona (PCA) ofrece capacitaciones, educación para padres y servicios de prevención a familias, padres de acogida, profesionales del bienestar infantil, proveedores de servicios sociales, cumplimiento de la ley, personal de los tribunales y el público. Prevent Child Abuse Arizona es una de las 50 divisiones estatales de Prevent Child Abuse America.	En todo el Estado	pcaaz.org/ 1-928-445-5038
AHCCCS Office of Individual and Family Affairs	Promueve la recuperación, la resiliencia y el bienestar de las personas con problemas de salud mental y de abuso de sustancias.	En todo el Estado	azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/OIFA.html 1-602-417-4000
AHCCCS Office of Human Rights	Brinda defensa y apoyo a los miembros con una designación de SMI y supervisa la Asistencia Especial para los miembros con SMI.	En todo el Estado	azahcccs.gov/OHR 1-602-417-4000
Chicanos Por La Causa	Brinda ayuda a las personas y familias en materia de vivienda, cuidado de la salud, educación, trabajo y otros recursos.	En todo el Estado (algunos programas están relacionados con áreas específicas dentro del estado)	cplc.org 1-602-257-0700
Division of Aging and Adult Services - Long-Term Care Ombudsman	Brinda apoyo a las personas y familias que reciben atención a largo plazo. Recibe e investiga los reclamos referidos a los centros de cuidado a largo plazo. Educa a la comunidad sobre la atención a largo plazo.	En todo el Estado	des.az.gov/LTCOP 1-602-542-6454 ext. 9

ORGANIZACIONES DE DEFENSA

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Disability Rights Arizona	Disability Rights Arizona es una firma legal de interés público sin fines de lucro que se dedica a proteger los derechos de las personas con discapacidades físicas, mentales, psiquiátricas, sensoriales y cognitivas. Se centra, sobre todo, en aquellos casos en los que las personas no tienen ningún otro lugar al que acudir para obtener apoyo legal. Proporciona información, divulgación y capacitación sobre derechos legales y autodefensa, representan a las personas en negociaciones, procedimientos administrativos y tribunales e investigan el abuso y la negligencia.	En todo el Estado	disabilityrightsaz.org/ Tucson: 1-520-327-9547 Phoenix: 1-800-927-2260
Center for Medicaid and Medicare Services (ALTCS)	CMS es la agencia federal que proporciona cobertura médica a más de 160 millones de personas a través de Medicare, Medicaid, el Children's Health Insurance Program y el Mercado de Seguros de Salud. CMS trabaja en colaboración con toda la comunidad de atención médica para mejorar la calidad, la equidad y los resultados en el sistema de atención médica.	En todo el Estado	cms.gov/training-education/partner-outreach-resources/american-indian-alaska-native/ltss-ta-center/information/national-and-regional-resources Centro de Servicio de Medicare: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048 Notificación de Fraudes y Abusos a Medicare: 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477)
Children's Action Alliance (CAA)	Children's Action Alliance (CAA) es una organización independiente en la que se defiende a los niños de Arizona en el capitolio estatal y en la comunidad. La CAA trabaja para mejorar la salud, la educación y la seguridad de los niños a través de la información y la acción.	En todo el Estado	azchildren.org 1-602-266-0707

ORGANIZACIONES DE DEFENSA (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Jackson White Law	Jackson White Law ofrece una amplia variedad de servicios legales para ayudar a las personas, familias y empresas a alcanzar el éxito en todo el estado de Arizona en una amplia variedad de asuntos legales. La información proporcionada en este sitio web no constituye ni pretende constituir asesoramiento legal; por el contrario, la información, el contenido, y los materiales disponibles en este sitio tienen como fin brindar información general únicamente.	En todo el Estado	jacksonwhitelaw.com/altcs 1-480-568-2327 1-480-914-3291 1-800-243-1160 1-480-725-2466 Guía de recursos de Jackson White Law ALTCS-LTSS: https://www.jacksonwhitelaw.com/altcs/files/2024/01/ALTCSGuide_2024_Print-1.pdf
Mental Health America of Arizona	Mental Health America of Arizona (MHA AZ) es la organización más antigua de Arizona dedicada a todos los aspectos de la salud mental, las enfermedades mentales y los trastornos de salud conductual. Como parte de su trabajo, contribuye a la reducción del estigma asociado a las enfermedades mentales ayudando a las personas a conocer todas las facetas de la salud mental. La labor educativa y de promoción incluye informar y guiar a los funcionarios públicos y a los proveedores sobre problemas de salud mental y publicar información actualizada sobre cuestiones y temas que afectan a nuestra comunidad.	En todo el Estado	www.mhaarizona.org/ 1-602-576-4828
The National Alliance on Mental Illness (NAMI)	La National Alliance on Mental Illness (NAMI) es la organización nacional de esfuerzos comunitarios más grande de salud mental dedicada a crear mejores vidas para millones de estadounidenses afectados por enfermedades mentales. Ofrece programas educativos, apoya los esfuerzos de promoción que benefician a las personas que tienen una enfermedad mental y a sus familias, y cuenta con una línea de ayuda gratuita para servicios de información y derivación.	En todo el Estado	www.nami.org/home 1-888-999-6264
Prevent Child Abuse Arizona (PCA)	Prevent Child Abuse Arizona (PCA) ofrece capacitaciones, educación para padres y servicios de prevención a familias, padres de acogida, profesionales del bienestar infantil, proveedores de servicios sociales, cumplimiento de la ley, personal de los tribunales y el público. Prevent Child Abuse Arizona es una de las 50 divisiones estatales de Prevent Child Abuse America.	En todo el Estado	pcaaz.org/ 1-928-445-5038

Recursos de la Comunidad

SALUD CONDUCTUAL

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Complete Health-Complete Care Plan	Arizona Complete Health-Complete Care Plan actúa como Autoridad Regional de Salud Conductual en el sur de Arizona.	En todo el Estado	azcompletehealth.com/ completecare 1-888-788-4408, TTY/TDD: 711
Arizona Opioid Assistance and Referral Line	Arizona Opioid Assistance and Referral Line es una línea telefónica gratuita y confidencial atendida por expertos médicos locales que ofrecen información, recursos y referencias sobre los opioides a pacientes, proveedores y miembros de la familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Servicios de traducción disponibles.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/oarline/ 1-888-688-4222
Crisis Line	Línea confidencial de crisis de salud conductual, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	Sur	azcompletehealth.com/ completecare En todo el Estado: 1-844-534-4673 o 1-844-534-HOPE, TTY/TDD: 711 Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759 Comunidades Indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800-259-3449 Comunidad Indígena de Salt River Pima Maricopa: 1-480-850-9230 Tribal Warm Line: 1-855-728-8630
Connection Health Solutions (Crisis Response Center - Tucson)	Connection Health Solutions (Crisis Response Center - Tucson) proporciona acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a servicios de salud mental y contra el consumo de sustancias para jóvenes (de 0 a 17 años) y adultos (mayores de 18 años).	Sur	connections.shs.com/tucson 1-520-301-2400
HOPE Incorporated	HOPE es un Proveedor Especializado de servicios de salud conductual Gestionado entre Pares y Familias. Cada empleado de HOPE es un compañero o un miembro de la familia que se dedica a un modelo único de prestación de servicios que se centra en un enfoque de equipo para la recuperación. HOPE es un Centro de Excelencia para Servicios de Apoyo entre Pares de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Sur	https://hopearizona.org/ 1-520-770-1197
Dump the Drugs AZ	Dump the Drugs AZ proporciona una guía paso a paso sobre dónde encontrar los buzones para desechar los medicamentos recetados no utilizados o no deseados.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/gis/dump-the-drugs-az/

Recursos de la Comunidad

SALUD CONDUCTUAL (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA), National Helpline	SAMHSA's National Helpline es un servicio gratuito y confidencial de información y derivación de tratamiento que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año (en inglés y español) para personas y familias que sufren trastornos mentales y/o por consumo de sustancias.	En todo el Estado	samhsa.gov/ 1-800-662-4357
Warm Line	Warm Line es una línea telefónica confidencial que no es de emergencia y que ofrece acceso a los operadores de Apoyo entre Pares que tienen experiencia personal en enfermedades mentales o abuso de sustancias.	Sur	https://hopearizona.org/warm-line/ Condado de Pima: 1-520-770-9909 Todos los demás condados del sur de Arizona: 1-844-733-9912
Tribal Warm Line	Tribal Warm Line es una línea telefónica confidencial, sin carácter de emergencia que ofrece apoyo y remisiones a servicios o recursos comunitarios. Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. MST.	Sur	www.azcompletehealth.com/members/medicaid/crisis-intervention-services.html 1-855-728-8630
Connection Health Solutions (Crisis Response Center – Phoenix and Other Locations)	Connection Health Solutions (Crisis Response Center - Tucson) ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a servicios de salud mental y contra el consumo de sustancias para jóvenes (de 0 a 17 años) y adultos (mayores de 18 años).	Central	connectionshs.com/phoenix Ubicaciones adicionales: connectionshs.com 1-602-416-7600

ASISTENCIA PARA CUIDADORES

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
AARP Care Giver Line	Proporciona una guía de recursos para el cuidador familiar y permite acceder a recursos específicos del estado.	En todo el Estado	Recursos para Cuidadores en su Estado: aarp.org/caregiving/211-help.html 1-888-687-2277
Arizona Department of Economic Security - Family Caregiver Support	Página de recursos en línea de apoyo para el cuidador.	En todo el Estado	des.az.gov/FamilyCaregiver
Arizona Caregiver Resource Line	Cuenta con voluntarios capacitados que lo escucharán con compasión y le ofrecerán información, asistencia, recursos locales y apoyo.	En todo el Estado	1-888-737-7494
Caregiver Action Network Resource Line	Proporciona información, recursos y apoyo a los cuidadores.	En todo el Estado	1-855-227-3640

ASISTENCIA PARA CUIDADORES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Duet Partners in Health & Aging	Desde 1981, Duet ha trabajado con dedicación para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en todo el Valle a través de sus servicios gratuitos para adultos confinados en el hogar, cuidadores familiares, comunidades religiosas y grandes familias. Están comprometidos a brindar atención individualizada, respeto, comprensión y apoyo compasivo.	Central	duetaz.org 1-602-274-5022
Family Caregiver Alliance	Ofrece ayuda para mejorar la calidad de vida de los cuidadores familiares. Proporciona apoyo general y conexión a una red de cuidadores, eventos y clases.	En todo el Estado	caregiver.org 1-800-445-8106
Mental Health America	Recursos de salud mental para cuidadores. Proporciona orientación, estrategias de manejo del estrés, planificación en casos de crisis y herramientas para ayudar a los cuidadores.	En todo el Estado	mhanational.org/mental-health-resources-caregivers 1-800-969-6642
Trualta (Resources for Caregivers)	Explore una amplia variedad de temas, desde consejos de atención diaria hasta análisis profundos de la política de salud hechos por algunos de nuestros creadores de contenido favoritos. Estos blogs y podcasts ofrecen apoyo continuo, ideas innovadoras y una dosis de inspiración a los cuidadores familiares para ayudarlos a cuidar a sus seres queridos con confianza y compasión.	En todo el Estado	www.trualta.com/caregiver-support/ 1-800-214-5085
USA.gov Caregiver Support	Proporciona información sobre cómo convertirse en un cuidador remunerado.	En todo el Estado	www.usa.gov/disability-caregiver 1-844-872-4681
VA Caregiver Support Line	La VA Caregiver Support Line está formada por profesionales con licencia capaces de conectar a los veteranos y cuidadores con los servicios y recursos necesarios.	En todo el Estado	caregiver.va.gov/Care_Caregivers.asp 1-855-260-3274 o 1-800-698-2411

SALUD Y BIENESTAR INFANTIL

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Department of Education, Exceptional Student Services (ESS)	Exceptional Student Services (ESS) supervisa que las escuelas cumplan con la Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) y brinda capacitación profesional y educación a las escuelas para apoyar a los niños con discapacidades. Los padres pueden encontrar guías de identificación escolar, recursos de tecnología de asistencia y guías de recursos y referencias organizadas por categoría.	En todo el Estado	www.azed.gov/specialeducation/ 1-602-542-4013
Arizona Department of Health Services, Pregnancy and Breastfeeding Hotline	Arizona Department of Health Services, Pregnancy and Breastfeeding Hotline brinda apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana y respuestas a preguntas sobre lactancia materna por parte de expertos capacitados. Además de la línea telefónica, se puede visitar el sitio web para obtener más información sobre la lactancia materna, incluidos los suministros de apoyo para la lactancia materna que se ofrecen a través de compañías de seguros, alojamientos en el lugar de trabajo para madres lactantes y mucho más.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/prevention/nutrition-physical-activity/breastfeeding/index.php#24-hr-bf-hotline 1-800-833-4642
Arizona Early Intervention Program (AzEIP)	El Arizona Early Intervention Program (AzEIP) es el sistema interinstitucional a nivel estatal de Arizona de servicios y apoyo para las familias de bebés y niños pequeños, desde el nacimiento hasta los tres años, con discapacidades o retrasos. Entre los servicios, se incluyen programas de visitas al hogar, Early Head Start y una guía de recursos y referencias.	En todo el Estado	https://des.az.gov/azeip 1-602-532-9960
Arizona Immunization Program	El Arizona Immunization Program provee información y recursos, entre los que se incluyen calendarios de vacunación y dónde encontrar vacunas para adultos y niños.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/immunization/index.php#get-vaccinated 1-602-364-3630
Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC)	El Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC) provee educación nutricional y servicios de apoyo para la lactancia materna, alimentos nutritivos suplementarios y derivaciones a servicios sociales y de salud. WIC ayuda a mujeres embarazadas, lactantes y puerperas, a bebés y a niños menores de 5 años.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/prevention/azwic/index.php/ 1-800-252-5942

Recursos de la Comunidad

SALUD Y BIENESTAR INFANTIL (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Birth to Five Helpline	La Birth to Five Helpline es un servicio gratuito abierto a todas las familias de Arizona con niños pequeños que buscan la información más reciente sobre desarrollo infantil de expertos en la materia. Los profesionales también pueden utilizar este servicio. Llame a esta Línea de Ayuda para hablar con uno de nuestros especialistas bilingües (inglés/español) en la primera infancia, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. También puede dejar un mensaje de voz, completar nuestro formulario de contacto en línea o enviar un mensaje de texto a la Línea de Ayuda las 24 horas del día, los siete días de la semana.	En todo el Estado	www.swhd.org/programs/health-and-development/birth-to-five-helpline/ 1-877-705-KIDS (5437)
DES Child Care Services	El Department of Economic Security brinda asistencia y recursos para el cuidado infantil a los padres, cuidadores y proveedores de cuidado infantil.	En todo el Estado	https://des.az.gov/services/child-and-family/child-care 1-800-882-4151
Head Start	Head Start ofrece educación, salud, nutrición y servicios familiares integrales a familias de bajos recursos y sus hijos. Los programas están disponibles en todo Arizona y se pueden encontrar en el sitio web de Head Start.	En todo el Estado	azheadstart.org/index.php 1-602-338-0449
Family Involvement Center	El Family Involvement Center es una organización familiar que brinda apoyo y recursos a las familias que se enfrentan a problemas emocionales, físicos o conductuales. El Family Involvement Center es un Centro de Excelencia para Servicios de Apoyo Familiar de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	En todo el Estado	familyinvolvementcenter.org/help-me/get-support-now 1-877-568-8468

Recursos de la Comunidad

SALUD Y BIENESTAR INFANTIL (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
MIKID	MIKID mejora la salud conductual y el bienestar de los niños y jóvenes a través de un enfoque centrado en la familia. MIKID brinda apoyo familiar, servicios para jóvenes, prevención del suicidio, un programa para jóvenes en edad de transición y capacitaciones. MIKID es un Centro de Excelencia para Servicios de Apoyo Familiar de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Sur	https://www.mikid.org/ Oficina de Bullhead City: 1-928-704-9111 Oficina de Casa Grande: 1-520-509-6669 Oficina de Kingman: 1-928-753-4354 Oficina de Nogales: 1-520-377-2122 Oficina de Phoenix: 1-602-253-1240 Oficina de Sierra Vista: 1-520-895-3615 Oficina de Tucson: 1-520-882-0142 Oficina de Yuma: 1-928-344-1983
notMYkid	notMYkid trabaja para empoderar y educar a los jóvenes, a las familias y a las comunidades con el conocimiento y el valor para identificar y prevenir el comportamiento negativo en los jóvenes. Los programas de educación entre pares abordan los siguientes temas: drogadicción, alcoholismo, bullying, relaciones poco saludables, trastornos alimentarios, depresión/autolesión y seguridad en Internet.	En todo el Estado	notmykid.org 1-602-652-0163
Pacer Center's Teens Against Bullying	Teens Against Bullying ofrece videos de niños y celebridades, episodios web, juegos, concursos, peticiones en línea y más. También se encuentran disponibles actividades que incluyen kits de herramientas para el aula, plan de acción y compromiso del estudiante, creación de un kit de herramientas para videos, así como actividades de arte/música/baile.	Nacional	pacerteensagainstabullying.org

SALUD Y BIENESTAR INFANTIL (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Raising Special Kids	El objetivo de Raising Special Kids es mejorar la vida de los niños que padecen todo tipo de discapacidades desde el nacimiento hasta los 26 años. Entre los servicios, se incluyen el Centro de Capacitación e Información para Padres (PTI), en el cual se instruye a los padres acerca de los recursos disponibles a través de la Individuals with Disability Education Act (IDEA), el apoyo a los jóvenes en edad de transición y la terapia de apoyo conductual positivo.	En todo el Estado	raisingspecialkids.org 1-602-242-4366 1-800-237-3007
Strong Families AZ Safe Care Program	Strong Families AZ Safe Care Program utiliza un modelo de visitas semanales al hogar, reconocido a nivel nacional, que apoya a los padres en el aprendizaje de habilidades de las áreas de enfoque principales, como la interacción entre padres e hijos, la salud y la seguridad en el hogar. Todos los servicios se ofrecen de forma gratuita. Debe tener un hijo o hija de hasta 5 años para participar.	En todo el Estado	strongfamiliesaz.com/program/safecare/
Family Involvement Center (FIC) Warm Line	Brinda orientación y recursos sin costo para ayudarlo a afrontar la pérdida de un trabajo, el aumento de la ansiedad y mucho más.	En todo el Estado	1-877-568-8468

Recursos de la Comunidad

EMPLEO

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona@Work	Arizona@Work es la red estatal de capacitación para la mano de obra, que se centra en expandir la mano de obra de nuestro estado mediante el contacto de los empleadores con las personas que buscan empleo. Arizona@Work tiene varios programas y servicios para ayudar a las personas que buscan empleo, como recursos de búsqueda de empleo, elaboración de currículums, clases de informática, programas de readaptación profesional y formación.	En todo el Estado	arizonaatwork.com/locations
Arizona Disability Benefits 101 (DB101)	Arizona Disability Benefits 101 (DB101) ayuda a las personas con discapacidades a comprender la conexión entre el trabajo y los beneficios. Entre los recursos, se incluyen información y cálculos estimados que ayudan a los miembros a planificar y establecer objetivos de trabajo.	En todo el Estado	az.db101.org 1-866-304-WORK (1-866-304-9675) TTY: 1-800-325-0778
Goodwill	Las organizaciones Goodwill ayudan a las personas que necesitan empleo o mejores empleos y quieren adquirir nuevas habilidades para poder comenzar carreras profesionales con apoyo y recursos a fin de alcanzar sus objetivos laborales. Entre los servicios, se incluyen la planificación de la carrera profesional, la elaboración de currículums, recursos para el desarrollo de habilidades para entrevistas y otros recursos relacionados con el trabajo (transporte, guardería y ropa profesional).	En todo el Estado	Norte y Centro de Arizona: goodwillaz.org 1-602-535-4000 Sur de Arizona: goodwillsouthernaz.org 1-520-623-5174
St. Joseph the Worker	St. Joseph the Worker ayuda a personas sin hogar, de bajos recursos y a otras personas en situaciones desfavorables a lograr la autosuficiencia a través de un empleo de calidad. Entre los servicios que ofrece, se incluyen el asesoramiento laboral personalizado, la asistencia para el transporte, la ayuda para el uniforme, los carnets de manipuladores de alimentos, las tarifas de certificación de seguridad y selección y la preparación de las entrevistas.	Central	sjwjobs.org/ 1-602-755-JOBS (1-602-755-5627)
Vocational Rehabilitation (DES VR Program)	El Vocational Rehabilitation Program provee una variedad de servicios a personas que padecen discapacidades, con el objetivo final de prepararse para un empleo, iniciar un vínculo laboral o conservarlo.	En todo el Estado	https://des.az.gov/services/employment/rehabilitation-services/vocational-rehabilitation-vr 1-800-563-1221
Mesa Community Action Network (Mesa CAN)	Mesa CAN ayuda a los hogares de bajos ingresos con una serie de servicios que incluyen asistencia para la búsqueda de empleo, elaboración de currículums y preparación de entrevistas.	Central	turnanewleaf.org/services/financial-empowerment/mesacan/ 1-480-833-9200

RECURSOS ALIMENTARIOS

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Food Bank Network	La Arizona Food Bank Network, antes conocida como la Arizona Association of Food Banks, es una organización privada sin fines de lucro que asiste a cinco bancos regionales de alimentos y a casi 1,200 comedores de beneficencia en la coordinación de la recolección, el transporte y la distribución de alimentos. Su sitio web, que es fácil de usar, proporciona información y recursos para ayudar a las personas con inseguridad alimentaria. Entre los recursos, se incluyen una herramienta para guiar a las personas al banco o al comedor de beneficencia que esté más cerca según su código postal. Obtenga más información sobre los beneficios de Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) y un listado de los programas locales o nacionales de asistencia alimentaria.	En todo el Estado	azfoodbanks.org/ 1-602-528-3434
Community Food Bank of Southern Arizona	El Community Food Bank of Southern Arizona provee cajas de comida, despensas de comida, jardines comunitarios y ayuda con las postulaciones al programa SNAP.	Sur	www.communityfoodbank.org/Get-Help 1-520-622-0525
Nourish Phoenix	Desde la década de los 80, Nourish Phoenix (antes conocido como ICM Food and Clothing Bank) ha prestado servicios a personas y familias trabajadoras de bajos recursos. Los programas y servicios están disponibles para los residentes del condado de Maricopa e incluyen alimentos de emergencia, ropa, asistencia para la aplicación a programas estatales y federales, y clases educativas (alfabetización financiera, alimentación saludable y preparación para entrevistas de trabajo).	Central	nourishphx.org/ 1-602-254-7450
Desert Mission Food Bank	Desert Mission ofrece varios programas de alimentos, educación y recursos y servicios de referencia que son gratuitos o de bajo costo.	Central	https://www.desertmission.com/food-bank/ 1-602-870-6062
Yuma Community Food Bank	El Yuma Community Food Bank proporciona asistencia alimentaria gratuita mensual a familias, personas y ancianos.	Sur	yumafoodbank.org/ 1-928-343-1243
Feeding America	Red de bancos, despensas y organizaciones comunitarias de alimentos que ayudan a las personas y familias que necesitan recursos alimentarios.	Nacional	feedingamerica.org 1-800-771-2303

RECURSOS ALIMENTARIOS (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Flagstaff Family Food Center	Proporciona asistencia alimentaria de emergencia a la comunidad de Flagstaff.	Norte	hotfood.org 1-928-526-2211

CUIDADO DE ACOGIDA/ADOPCIÓN

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Association for Foster and Adoptive Parents	La Arizona Association for Foster and Adoptive Parents fue fundada en el 2003 con el fin de ayudar a las familias de acogida y adoptivas y a cuidadores de parentesco que cuidan de los niños más vulnerables de Arizona. Todos son voluntarios, padres adoptivos y de acogida. Trabajan en colaboración con profesionales de bienestar infantil y la comunidad para apoyar, educar, empoderar y proveer una voz unificada para las familias adoptivas y de acogida de Arizona. En el sitio web, se incluye información sobre la membresía, recursos y una lista de eventos.	En todo el Estado	www.azafap.org/ 1-602-884-1801
Arizona's Children Association	Arizona's Children Association es el mayor proveedor de cuidados de acogida en el estado, que ofrece capacitación y apoyo a las familias de cuidados de acogida. La organización ayuda a las familias de acogida en su recorrido por los sistemas de salud conductual y bienestar infantil. Además, colaboran con las agencias de adopción y ofrecen una variedad de servicios relacionados con la adopción.	En todo el Estado	www.arizonaschildren.org/ 1-800-944-7611
Arizona Department of Child Safety - Adoption	El sitio web Arizona Department of Child Safety - Adoption ofrece una descripción general del recorrido de un niño hasta su adopción, los requisitos para adoptar, la forma de iniciar el proceso de adopción y la manera en la que se selecciona un hogar adoptivo.	En todo el Estado	dcs.az.gov/adoption 1-602-255-2500
Arizona Department of Child Safety, Steps for Becoming a Foster Parent	El sitio web de Arizona Department of Child Safety, Steps for Becoming a Foster Parent es una guía detallada para convertirse en padre de acogida en Arizona. En el sitio web, se incluye un video de orientación, eventos y recursos de las sesiones informativas sobre el cuidado de acogida.	En todo el Estado	dcs.az.gov/foster 1-877-543-7633

Recursos de la Comunidad

CUIDADO DE ACOGIDA/ADOPCIÓN (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Friends of Foster Children Foundation	Arizona Friends of Foster Children Foundation ofrece exenciones de matrícula a niños de 16 años que, en la actualidad, están en acogida, a niños que fueron adoptados a partir de los cuidados de acogida después de tener 16 años o a niños que, en la actualidad, están en cuidado de acogida y tienen 16 años o más. Los niños deben ser residentes de Arizona para solicitar dicho beneficio. Entre los servicios adicionales, se incluyen fondos para campamentos de verano, clases de natación, béisbol, clases de música y más actividades divertidas.	En todo el Estado	affcf.org/ways-we-help/post-secondary/scholarships/ 1-602-252-9445
DCS Warmline	Recursos para Padres de Acogida y cuidadores de parentesco.	En todo el Estado	dcs.az.gov/about/contact 1-877-543-7633
Fostering Advocates Arizona	Fostering Advocates Arizona proporciona información, recursos y ayuda para los jóvenes en edad de transición que están fuera del sistema de acogida. En el sitio web, se incluyen una extensa biblioteca de recursos y una guía para obtener cobertura de seguro médico.	En todo el Estado	www.fosteringadvocatesarizona.org/who-we-are/ 1-602-266-0707
Foster Ed	Una asociación con un equipo de socios, estudiantes y padres estatales y locales con el objetivo de crear un futuro en el que la gran mayoría de los jóvenes acogidos se gradúen de la escuela secundaria con la más amplia gama de posibilidades para su futuro.	En todo el Estado	https://foster-ed.org/
Mercy Care DCS CHP	Mercy Care DCS Comprehensive Health Plan cubre servicios médicos, dentales y de salud conductual para niños en acogida.	En todo el Estado	https://www.mercycareaz.org/dcschp/index.html 1-602-212-4983

VIVIENDA

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
ABC Housing	Arizona Behavioral Health Corporation (ABC Housing) es el Administrador de Viviendas del AHCCCS en todo el estado.	En todo el Estado	azabc.org/ahp/ 1-602-712-9200 Comuníquese con su proveedor para obtener evaluaciones y referencias relacionadas con la Vivienda.

Recursos de la Comunidad

VIVIENDA (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Community Resource Referral Center (CRRC)	Los CRRC proporcionan a los veteranos que no tienen hogar o están en riesgo de quedarse sin hogar un acceso único a los servicios comunitarios de varios organismos para promover la vivienda permanente, el cuidado de la salud y la salud mental, el desarrollo profesional y el acceso a los beneficios de VA y de otros organismos.	Central	www.va.gov/homeless/crrc.asp 1-800-698-2411
Family Housing Hub	El Family Housing Hub conecta con los servicios para personas sin hogar a las familias que tienen niños menores a cargo y se encuentran sin hogar.	Central	fhhub.org 1-602-595-8700
Keys to Change	Keys to Change, anteriormente The Human Services Campus, es una colaboración de 15 organizaciones asociadas con el objetivo común de que no haya más personas sin hogar. El campus cuenta con una variedad de servicios y apoyos, entre los que se incluyen el cuidado médico, la asistencia legal, los servicios de ID y correo postal, el empleo, la vivienda de emergencia, las comidas diarias y la vivienda permanente.	Central	keystochangeaz.org/ 1-602-282-0853
A New Leaf's East Valley Men's Center	A New Leaf's East Valley Men's Center (EVMC) proporciona refugio y servicios de apoyo a hombres solteros, la mayor población sin hogar de Arizona y la población que más lucha por encontrar ayuda. El EVMC ayuda a los hombres a reintegrarse en la comunidad con viviendas seguras y estables, y proporciona las herramientas para que mantengan la autosuficiencia. El EVMC trabaja con los residentes para elaborar un plan personalizado a fin de fomentar la salud física y mental, la independencia financiera y la responsabilidad social. El programa proporciona servicios integrales y estrategias personalizadas para cada residente.	Central	turnanewleaf.org/services/housing-and-shelter/east-valley-mens-center/ 1-480-969-4024
Tucson Pima Collaboration To End Homelessness	TPCH es una coalición de organizaciones comunitarias y religiosas, entidades gubernamentales, empresas y personas comprometidas con la misión de que no haya más personas sin hogar. TPCH proporciona recursos para la prevención del desalojo, evaluaciones de viviendas y camas de refugio.	Sur	tpch.net/

PERSONAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (ASD)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
The Arc's Autism NOW Center	El Autism NOW Center proporciona recursos e información de alta calidad en áreas centrales a lo largo de la vida a personas con Trastornos del Espectro Autista (ASD) y otras discapacidades del desarrollo, sus familias, cuidadores y profesionales de la materia. Entre las áreas de enfoque, se incluyen la detección, la intervención y la educación tempranas, la transición de la escuela secundaria a la edad adulta temprana, el empleo centrado en la comunidad, la defensa de las familias y la autodefensa y la creación de redes en ámbitos locales, estatales y nacionales.	Nacional	autismnow.org/
Arizona Autism Coalition	La Arizona Autism Coalition mejora las vidas de las personas que tienen Trastornos del Espectro Autista y sus familias en Arizona compartiendo recursos y haciendo que se reformen los sistemas de autismo a través de la colaboración y la defensa a nivel estatal. Las metas y objetivos de Coalition están pensados para proveer y apoyar una organización inclusiva de miembros para todos los proveedores de servicios y familias afectadas por el autismo en Arizona. Coalition tiene ciertas prioridades, entre las que se incluyen las siguientes: • Defender conjuntamente la mejora de los servicios y la calidad de vida de las personas con ASD a nivel municipal, estatal y federal. • Capacitar a los profesionales que interactúan con los niños afectados. • Identificar las brechas para llegar a quienes utilizarían la capacitación.	En todo el Estado	www.azautism.org/
Arizona Technology Access Program	Arizona Technology Access Program ayuda a las personas con discapacidades a recibir tecnología de asistencia. Entre los servicios, se incluyen un programa de préstamo a corto plazo de dispositivos de tecnología de asistencia, asistencia financiera para comprar dispositivos de tecnología de asistencia, consultas para ayudar en la selección de dispositivos, capacitación sobre los dispositivos de tecnología de asistencia, educación y ayuda técnica.	En todo el Estado	aztap.org/ 1-602-728-9534 1-800-477-9921

Recursos de la Comunidad

PERSONAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (ASD) (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Autism Speaks	Autism Speaks se dedica a promover soluciones para las necesidades de las personas con autismo y sus familias a través de la defensa y el apoyo, una mayor comprensión y aceptación y la investigación de las causas y mejores intervenciones para el Trastorno del Espectro Autista (ASD).	En todo el Estado	autismspeaks.org/
Arizona Soccer Association TOPSoccer	TOPSoccer (The Outreach Program for Soccer) es un programa basado en la comunidad para niños y adultos jóvenes con discapacidades físicas y/o intelectuales. Está destinado para niños de 5 años o más y está orientado hacia el desarrollo y la participación de los jugadores.	En todo el Estado	https://www.azsoccerassociation.org/about-asa/ 1-602-433-9202
PAL Experiences	Recurso en línea que incluye guías digitales y recursos en el sitio para ayudar a las personas con autismo y experiencias intelectuales no visibles relacionadas para la preparación de salidas a la comunidad. Los recursos se basan en la terapia conductual y, mediante ellos, se reducen la ansiedad y las barreras de comunicación de las personas con sensibilidades sensoriales. Las organizaciones también pueden participar en la capacitación para convertirse en Lugares PAL. Hay una lista de Lugares PAL disponible en el sitio web.	En todo el Estado	palexperiences.org/ 1-608-345-0507
Raising Special Kids	El objetivo de Raising Special Kids es mejorar la vida de los niños con todo tipo de discapacidades, desde el nacimiento hasta los 26 años, brindando apoyo, capacitación, información y asistencia individual para que las familias puedan convertirse en defensores eficaces de sus hijos.	En todo el Estado	raisingspecialkids.org/ 1-602-242-4366 1-800-237-3007
Touchstone Health Services - Autism Center of Excellence	Touchstone's Autism Center of Excellence ofrece servicios, educación, colaboración con proveedores de servicios y educación basada en la comunidad comprobados para asegurarse de que los miembros tengan la mejor salud física y conductual. El Touchstone's Autism Center of Excellence forma parte del Centro de Excelencia Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Sur	touchstonehs.org/autism-center-of-excellence/ 1-866-207-3882

Recursos de la Comunidad

PERSONAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (ASD) (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Southwest Autism Center of Excellence	Southwest Autism Center of Excellence (SACE) atiende a los miembros con Trastorno del Espectro Autista (ASD) durante toda su vida y promueve servicios comunitarios de alta calidad que se adaptan a cada miembro y a su familia. SACE es un Centro de Excelencia de Arizona Complete Health-Complete Care Plan.	Central	www.sbhservices.org/southwest-autism-center 1-602-265-8338

DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Department of Economic Security, Division of Developmental Disabilities	El Arizona Department of Economic Security (DES), Division of Developmental Disabilities (DDD) es una agencia estatal que brinda asistencia y servicios que ayudan a que las personas tengan oportunidades para ejercer sus derechos y responsabilidades de tomar decisiones independientes y de involucrarse en la comunidad.	En todo el Estado	des.az.gov/ddd 1-844-770-9500
Arizona Long Term Care System (ALTCs)	ALTCS es un programa de Medicaid de Arizona que está destinado a ayudar a las personas mayores con ingresos fijos y a otras personas discapacitadas a pagar los cuidados que necesitan.	En todo el Estado	azahcccs.gov/Members/GetCovered/Categories/nursinghome.html 1-888-621-6880
AZ Links	AZ Links es un sitio web de recursos y referencias especializado en los problemas de los adultos mayores y las personas discapacitadas. El sitio web lo mantiene el Arizona Department of Economic Security, Division of Aging and Adult Services.	En todo el Estado	azdaars.getcare.com/consumer/
Raising Special Kids	El objetivo de Raising Special Kids es mejorar la vida de los niños con todo tipo de discapacidades, desde el nacimiento hasta los 26 años, brindando apoyo, capacitación, información y asistencia individual para que las familias puedan convertirse en defensores eficaces de sus hijos.	En todo el Estado	raisingspecialkids.org/ 1-602-242-4366 1-800-237-3007

Recursos de la Comunidad

DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Ability 360	Ayuda a las personas con discapacidades a vivir de manera independiente y a alcanzar sus objetivos personales.	Central/ Glendale Central/ Mesa/ Gilbert Sur/ Condado de Pima Sur/ Condado de Pinal	Ability360.org Central/Glendale: 1-602-424-4100 Central/Mesa/Gilbert: 1-480-655-9750 Sur/Condado de Pima: 1-520-449-8375 Sur/Condado de Pinal: 1-520-316-4300
ASSIST to Independence	Center for Independent Living. Dirigido por personas con discapacidades que ayudan a otras personas con discapacidades a abordar sus necesidades y barreras dentro de la comunidad.	Norte	assistti.org 1-928-283-6261
Direct Advocacy & Resource Center	Center for Independent Living. Dirigido por personas con discapacidades que ayudan a otras personas con discapacidades a abordar sus necesidades y barreras dentro de la comunidad.	Sur	www.directaz.org/ 1-520-624-6452
National Aging and Disability Transportation Center	Opciones de transporte para adultos mayores, personas con discapacidades y cuidadores.	En todo el Estado/ Nacional	nadtc.org 1-866-983-3222
New Horizons Disability Empowerment Center (NHDEC)	Center for Independent Living. Dirigido por personas con discapacidades que ayudan a otras personas con discapacidades a abordar sus necesidades y barreras dentro de la comunidad.	Norte	www.nhdec.org 1-928-772-1266
Services Maximizing Independent Living & Empowerment (SMILE)	Center for Independent Living. Dirigido por personas con discapacidades que ayudan a otras personas con discapacidades a abordar sus necesidades y barreras dentro de la comunidad.	Sur	smile-az.org Área de Parker: 1-928-575-6671 Área de Yuma: 1-928-329-6681

LGBTQIA+

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
GLSEN	GLSEN trabaja para asegurarse de que cada estudiante de la comunidad LGBTQ desde jardín de infantes hasta 12.º grado pueda aprender y crecer en un ambiente escolar libre de bullying y acoso. GLSEN ofrece varias herramientas, que incluyen educación y asistencia para formar educadores contenedores, políticas integrales y un currículo inclusivo.	En todo el Estado	www.glsen.org/ 1-212-727-0135

Recursos de la Comunidad

LGBTQIA+ (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
El Rio Health	El Rio proporciona un cuidado de la salud de reafirmación, respeto y calidad a las comunidades Pediátricas y Adultas de Género No Conforme y Transgénero, así como a los pacientes LGBTQ.	Sur	elrio.org/ 1-520-670-3909
One N Ten	One N Ten es una organización sin fines de lucro que se dedica a brindar servicios y ayudar a jóvenes lesbianas, gais, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ) de 14 a 24 años. Entre los servicios, se incluyen grupos de debate semanales, eventos de redes sociales, capacitación en habilidades para la vida y asistencia para obtener un diploma de escuela secundaria.	En todo el Estado	onenten.org/ 1-602-400-2601
Phoenix Children's Hospital Gender Support Program	Phoenix Children's Hospital Gender Support Program brinda servicios ambulatorios que apoyan la salud física, mental y social de los niños y jóvenes con género expansivo y sus familias a medida que avanzan en el desarrollo de su identidad de género. Entre los programas y servicios, se incluyen consultas médicas, evaluaciones de preparación y derivaciones a proveedores de salud mental con experiencia.	En todo el Estado	phoenixchildrens.org/ specialties-conditions/ gender-support-program 1-602-933-0659

INTERNET

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Commerce Authority	Arizona Commerce Authority cuenta con información de recursos sobre las herramientas para acceder a banda ancha en el hogar que incluyen, entre otros, la localización de proveedores de servicios, ofertas especiales de las compañías, la elegibilidad para un plan de bajo costo, la localización de puntos de acceso públicos a Internet inalámbrico, así como instrucciones para utilizar un teléfono celular y un punto de acceso wifi.	En todo el Estado	azcommerce.com/ broadband/ 1-602-845-1200
Arizona Together	Un sitio web provisto por la Oficina del Gobernador para asegurarse de que los habitantes de Arizona tengan acceso a los recursos que necesitan mientras trabajamos para que nuestro estado supere el brote de COVID-19. La información sobre los recursos incluye un servicio de Internet de bajo costo.	En todo el Estado	arizonatogether.org/

Recursos de la Comunidad

INTERNET (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Connect Arizona	Connect Arizona proporciona un mapa interactivo de ubicaciones en el que las personas pueden usar la conexión wifi gratuita. Las ubicaciones de este mapa representan puntos de acceso wifi públicos y gratuitos en bibliotecas públicas, escuelas, empresas y otros sitios. Algunos sitios pueden ofrecer acceso público en el interior durante el horario de oficina; otros solo ofrecen acceso en el estacionamiento. Cada punto de acceso tendrá su propio protocolo de seguridad. Algunas redes pueden tener instalada la seguridad del Children's Internet Protection Act (CIPA).	En todo el Estado	connect-arizona.com/ 1-602-529-1519

SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE BAJO COSTO

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
A.T. Still University	A.T. Still es la primera clínica dental afiliada a una universidad de Arizona. Ofrece cuidado personal compasivo con tarifas asequibles. Entre los servicios, se incluyen tratamientos generales, odontología pediátrica, ortodoncia, tratamiento para la periodontitis y una clínica dental de necesidades especiales.	Central	www.atsu.edu/arizona-school-of-dentistry-and-oral-health/dental-clinics 1-480-219-6000
Arizona Boys and Girls Club of the Valley - Bob and Renee Parsons Dental Clinic	La Bob and Renee Parsons Dental Clinic es un centro de servicio completo que brinda servicios dentales a niños de entre 5 y 18 años que carecen de seguro dental y no cumplen los requisitos para recibir asistencia estatal. En la clínica, también se ofrecen servicios a los niños que viven en hogares de acogida, hogares grupales, centros de detención y refugios para personas sin hogar. Entre los servicios, se incluyen exámenes orales completos, radiografías, limpiezas, extracciones y tratamiento de emergencia.	Central	www.bgcaz.org/parsons-dental-clinic/ 1-602-271-9961
Carrington College Dental Clinic	Carrington College ofrece una clínica dental gratuita en su sede de Mesa, AZ. Quienes brindan los servicios son estudiantes supervisados inscritos en el programa de higiene dental. Entre los servicios, se incluyen radiografías y limpiezas.	Central	carrington.edu/location/mesa-dental-hygiene-clinic/ 1-480-717-3510

SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE BAJO COSTO (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Canyonlands Healthcare	Las clínicas dentales proporcionan controles y limpiezas de rutina, así como servicios de emergencia. Ofrecen un programa de pago reducido para los pacientes que pagan por su cuenta basado en los ingresos y la cantidad de integrantes de la familia.	Sur	canyonlandschc.org/dental/ 1-877-645-9675
Chiricahua Community Health Centers, Inc. (CCHCI)	CCHCI tiene un sólido programa dental que ofrece servicios dentales integrales en todo el condado de Cochise.	Sur	cchci.org/ 1-520-364-1429
El Rio Health	El Rio ofrece una amplia gama de cuidados dentales generales que incluyen atención de urgencia, coronas, cirugía, dentaduras, implantes y mucho más.	Sur	elrio.org/service/dental/ 1-520-670-3909
Mariposa Community Health Center	Los dentistas del Health Center ofrecen una gama completa de servicios dentales, que incluye cirugía preventiva, restauradora y oral menor, puentes y procedimientos estéticos.	Sur	mariposachc.net/dental/ 1-520-375-5032
MHC Healthcare	El Departamento Dental de MHC Healthcare ofrece limpiezas preventivas, cuidados de restauración, cirugía oral simple, coronas, puentes, extracciones, conductos radiculares y cuidado de enfermedades de las encías para adultos y niños.	Sur	mhchealthcare.org/service/dental-care/ 1-520-682-4111
Mountain Park Health Center	Los Mountain Park Health Centers ofrecen servicios dentales en una escala variable de honorarios. Entre dichos servicios, se incluyen limpiezas, empastes, extracciones y radiografías dentales. Los servicios dentales están disponibles en las clínicas Baseline, Maryvale y Christown.	Central	mountainparkhealth.org/services/ 1-602-243-7277
NOAH Dental Clinics	NOAH Dental Clinics provee cuidado dental integral, de emergencia y preventivo en una escala variable de honorarios. Entre los servicios, se incluyen exámenes dentales, radiografías, barniz de fluoruro, selladores, extracciones, conductos radiculares, coronas y puentes.	Central	noahhelps.org/services/dental/ 1-480-882-4545
Reduced Fee and Community Dental Clinics in Arizona	Lista de clínicas dentales de bajo costo del Arizona Department of Health Services.	En todo el Estado	azdhs.gov/documents/prevention/womens-childrens-health/oral-health/reduced-fee-dental-clinics.pdf

SERVICIOS ODONTOLÓGICOS DE BAJO COSTO (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Sunset Health	Sunset Health ofrece servicios de odontología general accesibles y de calidad.	Sur	mysunsethealth.org/ general-dentistry/ 1-928-819-8999

CLÍNICAS MÉDICAS DE BAJO COSTO

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Sliding Fee Schedule Clinics	El sitio web del Arizona Department of Health Services ofrece una herramienta interactiva para ayudar a las personas a localizar las clínicas Sliding Fee Schedule (SFS) en todo el estado de Arizona, las cuales proporcionan servicios de cuidados primarios, salud mental y dental gratuitos o de bajo costo a personas sin seguro médico.	En todo el Estado	azdhs.gov/prevention/ health-systems- development/sliding- fee-schedule/index. php#clinic-locations

SALUD Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO PARA HOMBRES

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Department of Health Services	Todos los hombres pueden dar pequeños pasos con el fin de llevar una vida más segura y saludable. Muchos de estos pasos requieren poco tiempo y no cuestan nada. Si quiere mejorar su salud, puede empezar por protegerse de las lesiones y las enfermedades. Conocer los problemas de salud de los hombres repercutirá en su calidad de vida. Prestar atención a problemas de salud tales como las enfermedades cardíacas, la prevención de accidentes y los cánceres de los hombres lo ayudará a vivir una vida más larga y saludable.	En todo el Estado	azdhs.gov/audiences/ index.php#men-home
Arizona Prostate Cancer Coalition	La Arizona Prostate Cancer Coalition es una organización estatal inclusiva que promueve la concienciación, la educación, la detección temprana, el tratamiento eficaz y el apoyo a los pacientes con cáncer de próstata, sus familias y cuidadores.	En todo el Estado	www.azprostatecancer coalition.org/about

Recursos de la Comunidad

SALUD Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO PARA HOMBRES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Men's Health Resource Center	El objetivo del Men's Health Resource Center es mostrar a los hombres cómo se relacionan los problemas de salud; cómo ser obeso puede afectar al aparato cardiovascular; cómo el control eficaz de la diabetes puede contribuir a una vida más saludable; cómo los padres y la paternidad pueden impulsar un estilo de vida más satisfactorio, no solo para usted, sino también para su familia.	En todo el Estado	www.menshealthresourcecenter.com/
Pacific Postpartum Support Society	No solo las madres pueden sufrir depresión posparto y ansiedad (PPD/A). Alrededor del 10% de todos los papás recientes experimentarán PPD/A, y esa cifra llega a ser de entre el 25% y el 50% para aquellos que tienen una pareja que también lo sufre. La depresión puede comenzar cuando la pareja aún está embarazada, pero suele presentarse entre los 3 y los 6 meses posteriores al parto. Si tiene dificultades después del nacimiento de su bebé, estamos aquí para ayudarlo.	En todo el Estado	https://postpartum.org/2015/06/dads-youre-not-alone/ 1-604-255-7999 1-855-255-7999

PERSONAS MAYORES

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Adult Protective Services (APS)	Adult Protective Services (APS) es un programa dentro de la Division of Aging and Adult Services responsable de investigar las denuncias de abuso, explotación y negligencia de adultos vulnerables. Los informes de abuso de adultos vulnerables pueden comunicarse a APS al 1-877-767-2385 .	En todo el Estado	des.az.gov/services/basic-needs/adult-protective-services 1-877-SOS-ADULT (1-877-767-2385)
Alzheimer's Association	Alzheimer's Association se fundó a partir de un grupo de cuidadores familiares y personas que reconocieron la necesidad de una organización que uniera a los cuidadores, brindara apoyo a quienes sufren Alzheimer e impulsara la investigación de la enfermedad. Entre los servicios, se incluyen una línea de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (1-800-272-3900), recursos destinados a la identificación de la demencia y grupos de apoyo para los cuidadores.	En todo el Estado	www.alz.org/ 1-800-272-3900
Pima Council on Aging	Pima Council on Aging brinda información confiable sobre recursos y servicios para las personas mayores y sus familias en el condado de Pima.	Condado de Pima	www.pcoa.org/ 1-520-790-7262

Recursos de la Comunidad

PERSONAS MAYORES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Area Agency on Aging, Region One	Defensa y recursos para adultos mayores.	Condado de Maricopa	www.aaaphx.org/ 1-602-264-HELP (4357) 1-888-264-2258 1-602-264-2255
Central Arizona Aging	Defensa y recursos para adultos mayores. Anteriormente conocido como el Pinal-Gila Council for Senior Citizens.	Condados de Pinal y Gila	caaging.org/ 1-520-836-2758 1-800-293-9393
Area Agency on Aging, Region Four	Defensa y recursos para adultos mayores.	Condados de Mohave, La Paz y Yuma	wacog.com/area-agency-on-aging/ Condado de Yuma: 1-928-782-1886 Condado La Paz: 1-928-669-0185 Condado de Mohave: 1-928-753-6247
Area Agency on Aging, Region Six	Defensa y recursos para adultos mayores.	Condados de Cochise, Graham y Santa Cruz	https://www.seago.org/area-agency-on-aging 1-520-432-2528
Arizona Indian Council on Aging	El Arizona Indian Council on Aging promueve y defiende los intereses de la población anciana de las tribus que son miembros del Inter Tribal Council of Arizona, Inc.	En todo el Estado	itcaonline.com/programs/aging/arizona-indian-council-on-aging/ 1-602-258-4822
AZ Links	AZ Links es un sitio web de recursos y referencias especializado en los problemas de los adultos mayores y las personas discapacitadas. El sitio web lo mantiene el Arizona Department of Economic Security, Division of Aging and Adult Services.	En todo el Estado	azdaars.getcare.com/consumer/
Benevilla	Benevilla ofrece servicios básicos gratuitos a domicilio para los adultos mayores que pueden necesitar ayuda adicional, entre los que se incluyen compras de comestibles, transporte asistido a citas médicas esenciales, controles de bienestar con Phone Pals y mandados de emergencia. Nuestro personal profesional y compasivo invitará a su ser querido a participar en actividades físicas, sociales y cognitivas. En lugar de sentarse en casa a ver la televisión o dormir, se incentivará a su ser querido a participar en actividades sociales y grupales.	Central	benevilla.org/ 1-623-584-4999 (TTY: 711)

Recursos de la Comunidad

PERSONAS MAYORES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Duet Partners in Health & Aging	Desde 1981, Duet ha trabajado con dedicación para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en todo el Valle a través de sus servicios gratuitos para adultos confinados en el hogar, cuidadores familiares, comunidades religiosas y grandes familias. Están comprometidos a brindar atención individualizada, respeto, comprensión y apoyo compasivo.	Central	duetaz.org/ 1-602-274-5022
Mobile Meals of Southern Arizona	Mobile Meals of Southern Arizona ofrece comidas saludables y nutritivas para personas que no pueden conducir, comprar ni cocinar sus propias comidas.	Sur	www.mobilemealssoaz.org/ 1-520-622-1600
TCAA In-Home Care for Tempe Seniors	TCAA ofrece una serie de servicios destinados a ayudar a las personas mayores de Tempe que necesitan ayuda para permanecer en el hogar durante el mayor tiempo posible. El cuidado en el hogar es una ayuda personal que se brinda a domicilio. Está pensado para evitar o retrasar un traslado innecesario a un nivel de atención superior. El grupo de Neighbors Helping Neighbors (nuestro cuerpo de voluntarios) de TCAA ayuda a los ancianos con una serie de actividades que se vuelven más difíciles a medida que envejecen, sobre todo, para aquellos que tienen sistemas de apoyo limitados o que no los tienen a fin de satisfacer estas necesidades. Conectamos a los residentes que padecen necesidades con aquellos que se preocupan por ellos. El programa no sería posible sin la participación continua de los voluntarios.	Central	tempeaction.org/get-help/ health-well-being/ 1-480-422-8922
The ARC Arizona	Promueve y protege los derechos humanos de las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo (I/DD), y apoya activamente su inclusión y participación completas en la comunidad.	En todo el Estado	arcarizona.org 1-602-234-2721
Area Agency on Aging - NACOG	Defensa y recursos para adultos mayores.	Condados de Yavapai, Coconino, Navajo y Apache	nacog.org Las 4 Oficinas: 1-877-521-3500 Flagstaff: 1-928-774-1895
Arizona End of Life Care Partnership	Ayuda a la comunidad a recibir la atención al final de la vida que desea.	Sur	azendoflifecare.org 1-520-903-9000

Recursos de la Comunidad

PERSONAS MAYORES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Healthcare Directives Registry	Brinda acceso a documentos y recursos para la planificación de la atención al final de la vida.	En todo el Estado	azhdr.org 1-602-368-6371
Catholic Community Services of Southern Arizona	Ofrece servicios de administración de casos para adultos mayores y personas con discapacidades.	Sur	ccs-soaz.org 1-520-623-0344
Eldercare Locator	Brinda ayuda para encontrar servicios de atención para adultos mayores.	En todo el Estado	eldercare.acl.gov 1-800-677-1116

APOYO CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Coalition to End Sexual and Domestic Violence	Arizona Coalition to End Sexual and Domestic Violence brinda servicios directos a víctimas y sobrevivientes de la violencia sexual y doméstica. Se ofrecen programas y servicios para aumentar la conciencia pública sobre los problemas de la violencia sexual y doméstica, mejorar la seguridad de las víctimas y los sobrevivientes de violencia sexual y doméstica y los servicios disponibles para ellos, y poner fin a la violencia sexual y doméstica en las comunidades de Arizona.	En todo el Estado	www.acesdv.org/ 1-602-279-2900
Rape, Abuse & Incest National Network (RAINN)	RAINN (Rape, Abuse & Incest National Network) es la organización más grande de la nación contra la violencia sexual. RAINN creó y opera la National Sexual Assault Hotline (1-800-656-HOPE) en asociación con más de 1,000 proveedores locales de servicios contra las agresiones sexuales en todo el país. Además, RAINN lleva a cabo programas para prevenir la violencia sexual, ayudar a los sobrevivientes y garantizar que los agresores se enfrenten a la justicia.	En todo el Estado	www.rainn.org/ 1-800-656-HOPE (1-800-656-4673)

Recursos de la Comunidad

APOYO CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
StrongHearts Native Helpline	La StrongHearts Native Helpline 1-844-7NATIVE (762-8483) es una línea de ayuda segura contra la violencia doméstica y la violencia de pareja para los indígenas de Estados Unidos y nativos de Alaska, que ofrece apoyo y defensa apropiados a nivel cultural las 24 horas del día, 7 días a la semana. Es anónima y confidencial. Las personas que llamen fuera del horario pueden comunicarse con la National Domestic Violence Hotline seleccionando la opción 1.	En todo el Estado	strongheartshelpline.org/ 1-844-762-8483
National Domestic Violence Hotline	Intervención en caso de crisis disponible las 24 horas del día para identificar programas y situaciones, además de un plan de seguridad.	Nacional	www.thehotline.org/ 1-800-799-SAFE (1-800-799-7233)

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Suicide Prevention Coalition	La Arizona Suicide Prevention Coalition brinda información sobre recursos para los interesados en los temas relacionados con el suicidio. Las reuniones de Coalition se realizan el segundo martes de cada mes.	En todo el Estado	www.azspsc.org/
Connection Health Solutions (Crisis Response Center - Tucson)	Connection Health Solutions (Crisis Response Center - Tucson) proporciona acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a servicios de salud mental y contra el consumo de sustancias tanto para jóvenes (de 0 a 17 años) como adultos (mayores de 18 años).	Sur	connectionshs.com/tucson 1-520-301-2400
National Suicide Prevention Lifeline	La National Suicide Prevention Lifeline (Marque 9-8-8) es una red nacional de centros locales de crisis que ofrecen apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en situación de crisis suicida o angustia emocional las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	En todo el Estado	988lifeline.org/ Marque 9-8-8 o 1-800-273-8255
Teen Lifeline	Teen Lifeline es una línea de ayuda gratuita atendida por adolescentes que ofrece la oportunidad de hablar con sus pares sobre las dificultades diarias. Un médico de nivel Máster supervisa la línea telefónica. Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año Envíe un mensaje de texto los días de semana, de 12 p.m. a 9 p.m. y los fines de semana de 3 p.m. a 9 p.m. Asesoramiento entre Pares, de 3 p.m. a 9 p.m. todos los días.	En todo el Estado	teenlifeline.org/ 1-602-248-8336 Fuera del Condado de Maricopa: 1-800-248-8336

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Crisis Response Network	Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año a especialistas en intervención ante crisis con capacitación profesional.	Central	crisis.solari-inc.org/ 1-800-631-1314 (TTY: 1-800-327-9254)
Warm Line	Warm Line es una línea telefónica confidencial que no es de emergencia y que ofrece acceso a los operadores de Apoyo entre Pares que tienen experiencia personal en enfermedades mentales o abuso de sustancias.	Sur	hopearizona.org/warm-line/ Condado de Pima: 1-520-770-9909 Todos los demás condados del sur de Arizona: 1-844-733-9912
Tribal Warm Line	Tribal Warm Line es una línea telefónica confidencial sin carácter de emergencia que ofrece apoyo y remisiones a servicios o recursos comunitarios. Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. MST.	Sur	www.azcompletehealth.com/members/medicaid/crisis-intervention-services.html 1-855-728-8630
Man Therapy®	Un equipo multidisciplinario, conformado por suicidólogos, expertos en salud mental, estrategias de mercado y artistas profesionales, crearon Man Therapy®, el cual mediante el uso del humor busca acercar la salud mental a los hombres para acabar con el estigma que la rodea y proporcionarles las herramientas y recursos necesarios para tomar medidas. En los resultados de un estudio de 4 años y \$1.2 millones, financiado por los CDC, se indica que Man Therapy® no solo ayuda a disminuir la depresión, las probabilidades de suicidio y los días con problemas de salud mental, sino que también contribuye a que los hombres de edad avanzada busquen ayuda. <i>Cita: Frey JJ, Osteen PJ, Sharpe TL, Mosby AO, Joiner T, Ahmedani B, Iwamoto D, Nam B, Spencer-Thomas S, Ko J, Ware OD, Imboden R, Cornette MM, Gilgoff J. Effectiveness of man therapy to reduce suicidal ideation and depression between working-age men: A randomized controlled trial. Suicide Life Threat Behav. 2023 Feb;53(1):137-153. doi: 10.1111/sltb.12932. Epub 2022 Nov 14. PMID: 36373571; PMCID: PMC10100179.</i>	Nacional	mantherapy.org

Recursos de la Comunidad

PREVENCIÓN DEL SUICIDIO (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Women's Suicide Prevention Resource Center	Suicide Prevention Resource Center (SPRC) es el único centro de recursos que cuenta con apoyo federal y se dedica a promover la implementación de la National Strategy for Suicide Prevention de library.samhsa.gov/ . SPRC recibe financiación de la Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) del U.S. Department of Health and Human Services.	Nacional	sprc.org/populations-settings-experiences-2/women/

VETERANOS Y FAMILIAS DE MILITARES

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Coalition for Military Families	La Arizona Coalition for Military Families brinda recursos y servicios de derivación para veteranos y sus familias. Los servicios incluyen una guía de recursos en línea, capacitaciones y educación, así como navegadores de recursos para identificar los servicios apropiados.	En todo el Estado	arizonacoalition.org/ 1-602-753-8802
Arizona Department of Veterans' Services	El Arizona Department of Veterans' Services (ADVS) ayuda a los veteranos y sus familias a obtener beneficios estatales y federales. Entre los servicios, se incluyen asesoramiento sobre los beneficios, programas de capacitación y educación, vivienda y asistencia para funerales e inhumaciones.	En todo el Estado	dvs.az.gov/ 1-602-255-3373
BeConnectedAZ.org/ ConnectVeterans.org	¡BeConnectedAZ.org es ahora ConnectVeterans.org! Nos alegra que nos haya encontrado en nuestra nueva página web. El programa Connect Veterans es una iniciativa estatal que proporciona acceso a apoyo y recursos para miembros de las fuerzas armadas, veteranos y sus familias. Entre los servicios, se incluyen una línea de servicio de apoyo ante crisis las 24 horas del día y los 7 días de la semana, así como la búsqueda de recursos personalizados, la capacitación y la educación.	En todo el Estado	connectveterans.org/bcaz/ 1-866-429-8387
Give an Hour	Give an Hour proporciona cuidados de salud mental gratuitos y confidenciales a los veteranos militares y sus familias. Quienes brindan los servicios son proveedores de cuidados de salud mental con licencia.	En todo el Estado	giveanhour.org/ Línea de ayuda, marque 9-8-8 o al 1-800-273-8255

VETERANOS Y FAMILIAS DE MILITARES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
National Center for PTSD	El PTSD es un problema de salud mental que algunas personas presentan después de experimentar o presenciar una situación que pone en peligro su vida, como un combate, un desastre natural, un accidente de tránsito o una agresión sexual. Es normal tener recuerdos desagradables, sentirse nervioso o tener problemas para dormir después de este tipo de situaciones. Si los síntomas duran más de unos meses, puede tratarse de un PTSD. Lo bueno es que existen tratamientos eficaces.	En todo el Estado	www.ptsd.va.gov/PTSD/gethelp/index.asp Marque 9-8-8 o 1-800-273-8255 y Obtenga Ayuda para el PTSD.
National Resource Directory	El National Resource Directory (NRD) es un sitio web de recursos que conecta a los guerreros heridos, los miembros del ejército, los veteranos, sus familias y sus cuidadores con los programas y servicios de apoyo. Entre los servicios, se incluyen listas de recursos para beneficios y compensación, empleo, educación y capacitación, apoyo para cuidadores familiares, asistencia para personas sin hogar, vivienda y atención sanitaria.	En todo el Estado	nrd.gov/
Operation Shockwave	Operation Shockwave brinda servicios de prevención del suicidio a veteranos militares. Entre los servicios, se incluyen apoyo entre pares, intervención ante crisis y capacitación en la Técnica de Liberación Emocional (EFT).	En todo el Estado	business.swvcc.org/list/member/operation-shockwave-1528 1-845-545-4521
VA Caregiver Support Line	La VA Caregiver Support Line está formada por profesionales con licencia capaces de conectar a los veteranos y cuidadores con los servicios y recursos necesarios.	En todo el Estado	www.caregiver.va.gov/Care_Caregivers.asp 1-855-260-3274 o 1-800-698-2411
Community Resource Referral Center (CRRC)	Los CRRC proporcionan a los veteranos que no tienen hogar o están en riesgo de quedarse sin hogar un acceso único a los servicios comunitarios de varios organismos para promover la vivienda permanente, el cuidado de la salud y la salud mental, el desarrollo profesional y el acceso a los beneficios de VA y de otros organismos.	Central	www.va.gov/homeless/crrc.asp 1-800-698-2411
Veterans Crisis Line	La Veterans Crisis Line conecta a los veteranos y sus familias con personas calificadas que les responden a través de una línea telefónica confidencial gratuita, un chat en línea o mensajes de texto.	En todo el Estado	www.veteranscrisisline.net/ Marque 9-8-8 o 1-800-273-8255 o 911

VETERANOS Y FAMILIAS DE MILITARES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
211 Arizona (Veteran and Military Family Resources)	211 Arizona conecta a personas y familias con los servicios comunitarios esenciales en toda Arizona. En las listas de recursos, se incluyen comedores de beneficencia, armarios de ropa, asistencia con los servicios públicos, vivienda, cuidado médico, cuidado dental, servicios para militares y veteranos, servicios relacionados con la discapacidad, empleo y más.	En todo el Estado	211arizona.org/
Arizona Department of Veteran Services - Veterans Court	Proceso de colaboración para rehabilitar y reinsertar a los veteranos en sus comunidades como miembros activos y contribuyentes, en particular a aquellos que ya están involucrados en el sistema de justicia penal o en vías de hacerlo.	En todo el Estado	dvs.az.gov/information/veteran-courts
Arizona Disability Benefits 101 (DB101)	Arizona Disability Benefits 101 (DB101) es un recurso gratuito en línea que proporciona información sobre cómo equilibrar los beneficios por discapacidad y el trabajo. En los recursos educativos, se explica cómo pueden verse afectados los ingresos, los beneficios y la cobertura de salud si se va a trabajar.	En todo el Estado	az.db101.org 1-866-304-WORK (1-866-304-9675) TTY: 1-800-325-0778
Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS)	Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) es la agencia de Medicaid de Arizona que ofrece programas de cuidado médico a los residentes de Arizona. Las personas deben cumplir ciertos requisitos de ingresos y de otros tipos para obtener los servicios. AHCCCS Complete Care (ACC) comenzó el 1 de octubre del 2018. Este sistema integrado se unirá a los servicios de salud física y conductual para tratar todos los aspectos de las necesidades de cuidado médico de nuestros miembros en función de un plan de salud elegido.	En todo el Estado	azahcccs.gov/AHCCCS/Initiatives/AHCCSCCompleteCare/ 1-602-417-4000
Nation's Finest	Programas y servicios para veteranos.	Nacional	nationsfinest.org/ 1-833-GOT-YOR6 (1-833-468-9676)
Arizona Vet Center Locations	Busque la ubicación de un VA o proveedor de atención comunitaria de la red.	En todo el Estado	https://www.va.gov/directory/guide/state.asp?state=AZ

VETERANOS Y FAMILIAS DE MILITARES (continuación)

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Health-e-Arizona Plus	Health-e-Arizona Plus es un sistema en línea creado por el Arizona Department of Economic Security (DES) y el Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) que permite a las personas solicitar el seguro de salud de AHCCCS, cuidado de niños, asistencia nutricional y asistencia en efectivo.	En todo el Estado	www.healthearizonaplus.gov 1-855-432-7587
VA Phoenix Health Care System	Nuestros equipos de atención médica en VA Phoenix Health Care System cuentan con una amplia experiencia y se basan en las necesidades de los veteranos, sus familias y sus cuidadores. Encuentre un centro de salud cerca de usted y controle su salud en línea. Inscríbase para recibir eventos y actualizaciones de la comunidad.	Central	www.va.gov/phoenix-health-care/ 1-602-277-5551
Supportive Services for Veteran Families (SSVF Program)	Establece el contacto entre los veteranos y la Social Security Administration.	Nacional	www.va.gov/homeless/ssvf/index.html 1-877-424-3838
The Veterans Directory	Una organización creada por veteranos, para veteranos y colaboradores, a fin de ofrecer un directorio de servicios integral con un énfasis especial en las mujeres y los veteranos mayores de 55 años, incluidas sus familias.	En todo el Estado	veteransfirstltd.org/the-veterans-directory/ 1-602-841-7663
U.S. Department of Veterans Affairs	El U.S. Department of Veterans Affairs ofrece servicios de rehabilitación y oportunidades educativas que incluyen, entre otras, el contacto para recibir pagos de beneficios y compensaciones por discapacidad o fallecimiento a causa del servicio militar, los funerales, las garantías de préstamos hipotecarios, las pensiones y la asistencia médica física y mental (hogares de ancianos y centros médicos integrados).	Nacional	va.gov 1-800-698-2411
U.S. Department of Veteran Affairs	Formulario de VA 10-0137, Directiva Anticipada de VA y Poder Notarial Duradero para Atención Médica y Testamento Vital.	En todo el Estado	www.va.gov/find-forms/about-form-10-0137 1-800-698-2411
U.S. Vets	Es el mayor proveedor de servicios integrales sin fines de lucro del país para veteranos sin hogar y en situaciones de riesgo.	Nacional	usvets.org/locations/phoenix/ 1-877-5-4USVETS (1-877-548-7838)
U.S. Department of Veteran Affairs, My Health-e-Vet	Consejos y herramientas que ayudan a colaborar con su equipo de atención médica para controlar su salud de mejor manera.	Nacional	www.myhealth.va.gov 1-877-327-0022

SALUD Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO PARA MUJERES

Organización	Descripción de la Organización	Región	Sitio Web y Número de Teléfono
Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC)	El Arizona Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC) provee educación nutricional y servicios de apoyo para la lactancia materna, alimentos nutritivos suplementarios y derivaciones a servicios sociales y de salud. WIC ayuda a mujeres embarazadas, lactantes y puérperas, a bebés y a niños menores de 5 años.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/prevention/azwic/index.php/ 1-800-252-5942
Postpartum Support International (PSI)	Postpartum Support International (PSI) brinda apoyo a través de la educación y la información de recursos locales. También tienen una línea de ayuda bilingüe (inglés y español) para remitir con rapidez a quienes llaman a los recursos locales apropiados, que incluyen los servicios de emergencia.	En todo el Estado	www.postpartum.net/ 1-800-944-4773
Power Me A2Z	Power Me A2Z ofrece vitaminas gratuitas que son importantes para la salud femenina. Este programa se ofrece a través del Arizona Department of Health Services.	En todo el Estado	www.azdhs.gov/powermea2z/



Discrimination is Against the Law

Arizona Complete Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). Arizona Complete Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

Arizona Complete Health:

- Provides aids and services, at no cost, to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides language services, at no cost, to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages.

If you need these services, contact Member Services at:

Arizona Complete Health: **1-866-918-4450** (TTY/TDD: **711**)

If you believe that Arizona Complete Health failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), you can file a grievance with:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Phone: **1-855-577-8234** (TTY/TDD: **711**)

Fax: **1-866-388-1769**

Email: **SM_Section1557Coord@centene.com**

You can file a grievance in person, by mail, fax, or email. Your grievance must be in writing and must be submitted within 180 days of the date that the person filing the grievance becomes aware of what is believed to be discrimination.

If you need help filing a grievance, our 1557 Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, or by mail at U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; or by phone: **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TTY).

Complaint forms are available at **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**

This notice is available at the Arizona Complete Health website: **[Accessability, Privacy & Safety - azcompletehealth.com/accessibility-privacy-safety.html](https://azcompletehealth.com/accessibility-privacy-safety.html)**



La Discriminación es un Delito

Arizona Complete Health cumple con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Arizona Complete Health no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Arizona Complete Health:

- Brinda asistencia y servicios, sin costo alguno, a las personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas sin costo para las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a Servicios para Miembros al:

Arizona Complete Health: **1-866-918-4450** (TTY/TDD: **711**)

Si considera que Arizona Complete Health no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante la siguiente entidad:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

Teléfono: **1-855-577-8234** (TTY/TDD: **711**)

Fax: **1-866-388-1769**

Correo electrónico: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Puede presentar una queja en persona, o por correo, fax o correo electrónico. La queja debe presentarse por escrito en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que la persona que presenta la queja advierta lo que considera discriminación.

Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador 1557 está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services de manera electrónica a través del Portal de Reclamos de la Office for Civil Rights, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo postal a U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; o por teléfono: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TTY).

Los formularios de reclamo están disponibles en **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**

Este aviso se encuentra disponible en el sitio web de Arizona Complete Health: **Accesibilidad, Privacidad y Seguridad - azcompletehealth.com/accessibility-privacy-safety.html**



Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call **1-866-918-4450 (TTY/TDD 711)**.

Spanish	Servicios de asistencia lingüística, servicios y asistencia auxiliares, letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos están disponibles sin costo alguno. Para obtenerlos, llame al 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .
Navajo	T'aa jiik'ehgo saad bee aka ana'alwo'igii, t'aa ajilii bee aka ana'alwo'igii, nitsahakees bee nidaalnishigii, saad bitsaa' dah naasha, doo t'aa ajilii bina'anish adiilijj' bee holo holne'go niha nit holo doo binahji' baa holo. Dii bee nil holoo dooleel, t'aa shoodi béeso bich'j' ya'at'éehigii 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .
Chinese (Mandarin)	您可以免费使用语言协助服务、辅助设施与服务、较大的字型、口译服务，以及其他替代格式。如需获取，请致电 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) 。
Chinese (Cantonese)	您可以免費使用語言協助服務、輔助設施與服務、較大的字型、口譯服務，以及其他替代格式。若要取得這些服務，請致電 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) 。
Vietnamese	Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ hỗ trợ và trợ giúp phụ trợ, phông chữ lớn hơn, phiên dịch và các định dạng thay thế khác được cung cấp miễn phí cho quý vị. Để nhận dịch vụ này, vui lòng gọi số 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .
Arabic	تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية ومساعدات وخدمات إضافية وخط أكبر وترجمة شفوية وغيرها من التنسيقات البديلة مجاناً. للحصول على ذلك، يُرجى الاتصال على الرقم 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .
Tagalog	Ang mga serbisyo ng tulong sa wika, mga pansuportang tulong at serbisyo, malalaking font, pasalitang pagsasalin, at iba pang alternatibong format ay available para sa inyo nang wala kayong gagastusin. Para makuha ito, tumawag sa 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .
Korean	언어 보조 서비스, 보조 지원과 서비스, 큰 글씨, 구두 번역 및 기타 대체 형식은 무료로 제공됩니다. 자세한 정보를 확인하려면 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) 번으로 전화해 주십시오.
French	Des services d'assistance linguistique, des aides et des services auxiliaires, une police plus grande, une traduction orale et d'autres formats sont disponibles gratuitement. Pour cela, veuillez appeler le 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .
German	Ihnen stehen kostenlose Sprachassistenzen, Hilfsmittel und -dienste, größere Schrift, mündliche Übersetzungshilfen und andere alternative Formate zur Verfügung. Um dies zu erhalten, rufen Sie unter 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) an.
Russian	Вы можете бесплатно получить услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и услуги, включая услуги устного перевода, а также материалы крупным шрифтом и в других альтернативных форматах. Для получения данных услуг позвоните по номеру 1-866-918-4450 (TTY/TDD 711) .



Notas

[illegible]



Notas

[illegible]

